

INHOUD ALGEMENE VOORWAARDEN DATATITAN

ALGEMEEN	2
1. TOEPASSELIJKHEID	2
2. DEFINITIES.....	2
3. BEVESTIGING	3
4. AANBIEDINGEN	4
5. OVEREENKOMSTEN	4
6. MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	4
7. GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	5
8. AANSPRAKELIJKHEID.....	5
9. OVERDRACHT.....	6
10. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	7
11. NIETIGHEID	7
12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	7
PRODUCTEN	8
13. GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	8
14. ONDERHOUD	8
15. ADVIEZEN.....	9
16. SUPPORT	9
17. INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	9
18. BACK-UPS	9
19. WERKZAAMHEDEN.....	10
20. AANMELDPROCEDURE STORINGEN	10
21. WEBHOSTING	10
22. BEVEILIGING EN BESCHIKBAARHEID.....	11
23. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	12
24. WIJZIGINGEN IN WEBHOSTING.....	12
25. DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	12
26. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER WEBHOSTING	13
27. PERSOONSGEGEVENS.....	13
28. GEDRAGSCODE.....	13
DERDEN PRODUCTEN	15
29. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	15
30. ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	15
PRIJZEN/BETALINGEN	16
31. PRIJZEN EN BETALINGEN.....	16
32. PRIJSWIJZIGINGEN.....	16
33. VOORSCHOT	17
INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	18
34. RECHTEN VAN DATATITAN EN OPDRACHTGEVER.....	18
35. VRIJWARING	18

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever**.
2. **DataTitan** kan de **Algemene Voorwaarden** wijzigen. De gewijzigde **Algemene Voorwaarden** zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
3. Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de **Algemene Voorwaarden** en/of de tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever** gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door **DataTitan** zijn vastgelegd.
4. Indien met de handelsnaam die **Opdrachtgever** hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met **DataTitan** gesloten overeenkomst.
5. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

2. Definities

1. In deze **Algemene Voorwaarden** worden onder meer de navolgende woorden en termen dikgedrukt en met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
2. **Algemene Voorwaarden Derden**: onder **Algemene Voorwaarden Derden** wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op **Derden Producten en Diensten**.
3. **Applicatie Software**: de applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) **DataTitan Product** zijn, een (software) **Derden Product** of software van **Opdrachtgever** dan wel een derde gelicentieerd aan **Opdrachtgever**.
4. **As Is**: de eigenschappen van het **Product** zijn niet (geheel) beschreven en **Opdrachtgever** geeft aan de eigenschappen van het **Product** voldoende te kennen en/of getest te hebben en het **Product** af te nemen zoals het wordt aangeboden. **Opdrachtgever** koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een **As Is** levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 BW en doen afstand van het recht om na de (op/af)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.
5. **As Specified**: levering van het **Product** is in overeenstemming met de **Documentatie**.
6. **DataTitan**: **DataTitan** en diens rechtsoptvolgers of partner die de rechtsbetrekking met **Opdrachtgever** aangaat en de **Algemene Voorwaarden** van toepassing heeft verklaard.
7. **DataTitan Producten en Diensten**: alle door **DataTitan** verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij **DataTitan** berusten.
8. **Back-up**: reservekopieën van digitale data en/of bestanden.
9. **Datacenter**: een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het internet. Een deel van de **Infrastructuur** ligt in één of meer **Datacenters**.
10. **Derden Infrastructuur**: dat deel van de **Infrastructuur** dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via **DataTitan** aan **Opdrachtgever** en waar **DataTitan** in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een **Derden Product en Dienst**.

11. **Derden Producten en Diensten:** alle door **DataTitan** verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
12. **Documentatie:** de nadere (functionele) beschrijving van **Producten en Diensten** die aan **Opdrachtgever** wordt geleverd dan wel verstrekt
13. **Fair Use:** het redelijke gebruik door **Opdrachtgever** van de **Producten en Diensten**.
14. **Hosting:** het aanbieden, **Onderhouden** van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of applicatiesoftware, op de **DataTitan Infrastructuur** dan wel **Derden Infrastructuur** welke zijn geplaatst in **Datacenters**.
15. **DataTitan Infrastructuur:** dat deel van de **Infrastructuur** dat door **DataTitan** wordt beheerd in zijn **Datacenter(s)** en waar **DataTitan** controle op kan uitvoeren.
16. **Infrastructuur:** de verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn **DataTitan Infrastructuur**, **Derden Infrastructuur**, **Opdrachtgever Infrastructuur**, en **Publieke Infrastructuur**.
17. **Identificatiegegevens:** log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
18. **Objectcode:** de computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De **Objectcode** is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
19. **Onderhoud:** zoals nader omschreven in artikel 14.
20. **Opdrachtgever:** eenieder (optredend in hoedanigheid van consument of niet) die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van **Producten en Diensten**.
21. **Procesdata:** de binnen **Webhosting** door **Opdrachtgever** ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
22. **Producten en/of Diensten:** alle door **DataTitan** verstrekte **DataTitan Producten en Diensten** en/of **Derden Producten en Diensten**, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
23. **Publieke Infrastructuur:** dat deel van de **Infrastructuur** dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar **DataTitan** geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
24. **Standaard Programmatuur:** algemene basisprogrammatuur, die nog niet specifiek voor **Opdrachtgever** is aangepast, ingericht, geconfigureerd, dan wel bij **Opdrachtgever** is geïmplementeerd.
25. **Sourcecode:** de computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde **Sourcecode**-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De **Sourcecode** omvat niet de **Objectcode**.
26. **Support:** zoals nader omschreven in artikel 16.
27. **Voorschot:** zoals nader omschreven in artikel 33.
28. **Werkdagen:** normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.
29. **Webhosting:** een **Product** en **Dienst** dat webruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website.

3. Bevestiging

1. Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van **DataTitan** zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van **DataTitan**. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of aanvaarding middels elektronische handtekening van een aanvraag, op moment van ontvangst van die bevestiging door **DataTitan**.

4. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van **DataTitan** zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen van **DataTitan** zijn gebaseerd op de door **Opdrachtgever** verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 6.

5. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever** waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een **Dienst**, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht.
2. Indien een overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor dezelfde duur als de duur van de daaraan voorafgaande overeenkomst.
3. Opzegging van de overeenkomst vindt schriftelijk plaats, uiterlijk 3 maanden voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt. **Opdrachtgever** optredend in hoedanigheid van consument heeft het recht de overeenkomst van onbepaalde duur op ieder moment te ontbinden met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Voor een **Opdrachtgever** in andere hoedanigheid geldt een opzegtermijn van 3 maanden.
4. Een consument, zijnde een natuurlijk persoon als **Opdrachtgever**, heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Een consument kan niet gebruik maken van dit recht op ontbinding indien **DataTitan** reeds is aangevangen met het verrichten van zijn diensten, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van consument, consument heeft verklaard afstand te doen van recht tot ontbinding na aanvang van de werkzaamheden door **DataTitan**.
5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
6. **DataTitan** heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien **Opdrachtgever** een natuurlijke persoon is bij overlijden van **Opdrachtgever**, indien **Opdrachtgever** een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor **Opdrachtgever** faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel **Opdrachtgever** in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of de WSNP van toepassing wordt verklaard of indien **Opdrachtgever's** onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of **Opdrachtgever's** onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van **DataTitan** op **Opdrachtgever** direct en volledig opeisbaar en maakt **DataTitan** niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
7. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan **Opdrachtgever** geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

6. Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1. Alle opdrachten worden door **DataTitan** uitgevoerd op basis van de door **Opdrachtgever** aan **DataTitan** kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen en deze voor **DataTitan** vooraf aangegeven, ook uitvoerbaar zijn.

2. **Opdrachtgever** zal **DataTitan** alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. **Opdrachtgever** zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van **DataTitan** staan, of indien **Opdrachtgever** op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft **DataTitan** in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft **DataTitan** het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal **DataTitan** te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met **Opdrachtgever**, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
5. Indien **Opdrachtgever** functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de **Producten en Diensten** (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van **DataTitan**, zoals nader uiteengezet in artikel 13.4), is **Opdrachtgever** verplicht deze aanpassingen aan **DataTitan** mede te delen in de gevallen dat **DataTitan Onderhoud, Support** dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan **Opdrachtgever** verstrekte **Producten en Diensten**.

7. Geheimhouding/Concurrentiebeding

1. **DataTitan** en **Opdrachtgever**, hierbij uitdrukkelijk ook doelend op consumenten **Opdrachtgevers**, verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en **Producten en Diensten**, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van **Opdrachtgever**. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
2. **DataTitan** is gerechtigd de naam en het logo van **Opdrachtgever** of diens cliënten waaraan rechten op de **Producten en Diensten** zijn verleend op de **DataTitan** website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

8. Aansprakelijkheid

1. **DataTitan** is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming tegenover **Opdrachtgever** aansprakelijk voor schade voor zover de wet bepaald en met in acht neming van artikel 6:196c BW. De totale aansprakelijkheid van **DataTitan** zal, met inachtneming van artikel 8.2 en 8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die **DataTitan** heeft ontvangen van **Opdrachtgever** van de voor die overeenkomst bedongen prijs over de laatste 3 maanden voorafgaand aan het schadegeval (exclusief BTW) met een maximumbedrag gelijk aan het maandbedrag wat aan **Opdrachtgever** in de maand voorafgaand aan de gebeurtenis door **DataTitan** is gefactureerd, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van **DataTitan** in voorkomende gevallen toekent.
2. **DataTitan** is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd, of voor schade die het gevolg is van missen van gegevens omdat een dienst van **DataTitan** niet zou zijn ontvangen.
3. **DataTitan** is niet aansprakelijk in gevallen waarin schade is ontstaan door het niet of niet tijdig melden van fouten/ gebreken en/of **Storingen** door **Opdrachtgever**.
4. **DataTitan** heeft zich ter zake van schade verzekerd. **DataTitan** is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die **Opdrachtgever** uit hoofde van de met **DataTitan** gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op **Opdrachtgever** van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt

wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met **DataTitan**'s eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 2. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover **Opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
 3. De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover **Opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én **DataTitan** na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
6. Aansprakelijkheid van **DataTitan** voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door **Opdrachtgever**, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op **Opdrachtgever**, is nadrukkelijk uitgesloten.
7. Buiten het in artikel 8 genoemde geval rust op **DataTitan** geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
8. De aansprakelijkheid van **DataTitan** ontstaat slechts indien **Opdrachtgever DataTitan**, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en **DataTitan** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **DataTitan** in staat is adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat **Opdrachtgever** binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade **DataTitan** daarvan schriftelijk op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt. Voor **Opdrachtgevers** optredend als consument bedraagt deze termijn 1 jaar.
10. **Opdrachtgever** vrijwaart **DataTitan** van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door **Opdrachtgever** aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door **DataTitan** is afgeleverd.
11. **DataTitan** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door **Derden Producten en Diensten**, die **DataTitan** aan **Opdrachtgever** heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal **DataTitan** zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het **Derden Product** in kwestie overdragen aan **Opdrachtgever**.
12. Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is **DataTitan** niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van **Support, Onderhoud** en/of garantie. **DataTitan** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat **DataTitan** dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

9. Overdracht

1. De tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever** gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **DataTitan**.
2. **Opdrachtgever** geeft **DataTitan** bij voorbaat het recht en de toestemming, om, zonder enig voorbehoud, de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
 - moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen; enkel **Opdrachtgever**, optredend als consument behoudt alsdan het recht de overeenkomst te ontbinden;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van **DataTitan**.

3. Indien hetgeen in lid 2 van dit artikel vermeld geschiedt, zal **DataTitan** de **Opdrachtgever** hieromtrent informeren.

10. Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van **DataTitan** liggen en bedrijfsrisico's van **DataTitan**, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van **DataTitan**, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van **Derden Producten en Diensten** en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, verstoring in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan **DataTitan** de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. **DataTitan** behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die **DataTitan** voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan 3 (drie) maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

11. Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
2. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

12. Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1. Op alle door **DataTitan** met **Opdrachtgever** gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. Enkel de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem is bevoegd van geschillen in eerste aanleg kennis te nemen. Enkel in het geval van een **Opdrachtgever** optredend in hoedanigheid van consument, kan er door **DataTitan** en/of consument voor gekozen worden om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin die **Opdrachtgever** optredend in hoedanigheid van consument woonachtig is.

PRODUCTEN

13. Gebruiksrecht Programmatuur

1. **DataTitan** verleent **Opdrachtgever** het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de **Producten en Diensten**, met daarbij behorende documentatie.
2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de **Producten en Diensten** op de met **DataTitan** overeengekomen verwerkingseenheid en het met **DataTitan** overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de **Producten en Diensten** het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
3. Het gebruiksrecht voor software **Producten en Diensten** is beperkt tot de **Objectcode**. Rechten op en de **Sourcecodes** zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, en/of tenzij het gebruiksrecht een verveelvoudiging betreft die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van fouten.
4. Het is **Opdrachtgever** verboden de (maatwerk) **Producten en Diensten** op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van **DataTitan** te hebben ontvangen. Het is **Opdrachtgever** verboden functionaliteiten toe te voegen aan (maatwerk) **Producten en Diensten**.
5. Het gebruiksrecht op de **Producten en Diensten** is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van **Opdrachtgever**).
6. **Opdrachtgever** is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de **Producten en Diensten** al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van **Opdrachtgever**).
7. Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de **Producten en Diensten** naar een voor mensen leesbare vorm door **Opdrachtgever** is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
8. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door **Opdrachtgever** heeft plaatsgevonden en aan de overige op **Opdrachtgever** rustende verplichtingen zijn voldaan.
9. De omvang van het gebruiksrecht op **Derden Producten en Diensten** wordt bepaald door de **Algemene Voorwaarden Derden** zoals uiteengezet in artikel 29. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de **Algemene Voorwaarden Derden** is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

14. Onderhoud

1. **DataTitan** biedt **Opdrachtgever**, afhankelijk van het **DataTitan Product**, de mogelijkheid om **Onderhoud** af te nemen. Indien **DataTitan Sourcecodes** verstrekt aan **Opdrachtgever** dan is die verstrekking gedaan met het enige doel dat **DataTitan** (in)direct **Onderhoud** verricht en/of kan verrichten op locatie van de **Opdrachtgever**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is **Opdrachtgever** uitdrukkelijk niet toegestaan tijdens dan wel na de overeenkomst betreffende **Onderhoud**, zelf **Onderhoud** te verrichten aan het **Product**.
2. **Onderhoud** op de **DataTitan Producten en Diensten** geschiedt op basis van een periodiek **Voorschot** en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen in dit artikel bepaalt.
3. **Onderhoud** omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan **Opdrachtgever** gelicentieerde **DataTitan Producten en Diensten** die een kwalitatieve (b.v. fouterstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde **DataTitan Product** inhouden. **DataTitan** is niet verplicht om op actieve wijze **Opdrachtgever** op de hoogte te houden van eventuele updates.
4. Indien **Onderhoud** een functionele verbetering inhoudt, is **DataTitan** gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

5. **DataTitan** is gerechtigd de verstrekking van **Onderhoud** te weigeren indien de **DataTitan Producten en Diensten**, dan wel de omgeving waarin voornoemde **DataTitan Producten en Diensten** opereren, door **Opdrachtgever** in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
6. Indien **Opdrachtgever** nieuwe updates weigert te installeren die door **DataTitan** aan **Opdrachtgever** zijn aangeboden, behoudt **DataTitan** zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

15. Adviezen

1. Alle **Producten en Diensten** die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot **Support** (artikel 16), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
2. **DataTitan** is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van **Opdrachtgever** niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
3. **DataTitan** zal adviezen geven op basis van door **DataTitan** aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van **Opdrachtgever** zoals vermeld in artikel 6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

16. Support

1. **Support** omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de **DataTitan Producten en Diensten**.
2. **DataTitan** zal uitsluitend **Support** verstrekken op de meest recente updates van de **DataTitan Producten en Diensten**. **DataTitan** is naar eigen inzicht gerechtigd **Support** te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de **DataTitan Producten en Diensten**.

17. Installatie en Implementatie

1. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal **DataTitan** de **Producten en Diensten** installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
2. Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal **Opdrachtgever** er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels **DataTitan** opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
3. **Opdrachtgever** zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste **Algemene Voorwaarden Derden** voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
4. Indien door toedoen van **Opdrachtgever** de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal **Opdrachtgever** betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van **DataTitan** om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

18. Back-ups

1. **Opdrachtgever** is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van **Back-ups**. **DataTitan** zal op verzoek van **Opdrachtgever** de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van **Back-ups** kenbaar maken.
2. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat **DataTitan** geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van **Back-ups**, zal **DataTitan Back-ups** maken. **DataTitan** is in geen geval aansprakelijk voor deze **Back-ups** voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels

verloren gaan van **Back-ups** en/of fouten in de **Back-ups** of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. **Opdrachtgever** is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de **Back-ups**. Dit geldt ook indien **DataTitan** een **Back-up** terugzet ten behoeve van **Opdrachtgever**, ongeacht de reden van dit terugzetten.

19. Werkzaamheden

1. Alle werkzaamheden, **Onderhoud**, **Support** dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op **Werkdagen** en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
2. Voor elke onafgebroken periode waarin **DataTitan** voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij **DataTitan** verricht, is **DataTitan** gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
3. Werkzaamheden verricht buiten **Werkdagen** worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na **Werkdagen** wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is **DataTitan** gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat **Opdrachtgever** de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
5. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is **DataTitan** gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van **Opdrachtgever** op te volgen. **DataTitan** is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van nacalculatie.
6. **DataTitan** is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van **Opdrachtgever**, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

20. Aanmeldprocedure storingen

1. Van een storing is sprake indien onvoorzien de **Producten en/of Diensten** voor minimaal twee uur tijdelijk, deels of geheel uitvallen, toe te rekenen aan **DataTitan** en de **Producten en/of Diensten** derhalve voor **Opdrachtgever** niet beschikbaar zijn.
2. **Opdrachtgever** zorgt ervoor na het aanmelden van een storing bereikbaar te zijn voor **DataTitan**. Wanneer dit niet het geval is, dient de **Opdrachtgever** dit proactief aan te geven bij aanmelding van de storing en alternatieven te communiceren.
3. Bij discussie over het binnen of buiten support vallen van een bepaald probleem is het oordeel van **DataTitan** leidend.

21. Webhosting

1. **Webhosting** geschiedt uitsluitend op een door **DataTitan** goedgekeurde locatie en op de door **DataTitan** goedgekeurde apparatuur.
2. **DataTitan** kan naar eigen inzicht **Opdrachtgever** de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden **Webhosting**. Indien deze mogelijkheid aan **Opdrachtgever** wordt geboden is **Opdrachtgever** verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. In het kader van de toegang tot en het gebruik van **Webhosting**, beschikt **Opdrachtgever** direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door **DataTitan** vastgestelde en aan **Opdrachtgever** direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. **Opdrachtgever** dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet

voldoen, wordt de op **DataTitan** rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot **Webhosting** en het gebruik ervan door **DataTitan** opgeschort.

4. **Opdrachtgever** stelt **DataTitan** in de gelegenheid te controleren of de in lid 3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
5. Indien **Opdrachtgever** na de in lid 4 bedoelde controle alsnog de in lid 3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft **DataTitan** het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
6. **Opdrachtgever** is verplicht aanwijzingen van **DataTitan** omtrent **Webhosting** op te volgen.
7. **DataTitan** is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de **Webhosting** te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan **DataTitan** verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van **Webhosting** die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van **Opdrachtgever**.
8. Indien **Opdrachtgever** een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij **DataTitan**. Na melding van een storing door **Opdrachtgever** zal **DataTitan** die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
9. De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan **Opdrachtgever** belemmeren, komen voor rekening van **Opdrachtgever** indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
10. **DataTitan** stelt **Opdrachtgever** van tevoren op de hoogte van voorgenomen **Onderhoud** voor wat, indien dit **Onderhoud** leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot **Webhosting** dan wel het niet-beschikbaar zijn van **Webhosting**. In dat geval zal **Onderhoud** plaatsvinden van 21.00 tot 06.00 uur (CET). Overig **Onderhoud** zal plaatsvinden gedurende **Werkdagen**.

22. Beveiliging en beschikbaarheid

1. **DataTitan** is gerechtigd haar apparatuur te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen indien onvoorziene omstandigheden daartoe dwingen.
2. **DataTitan** draagt zorg voor het up-to-date houden van de softwarelaag van de server.
3. **DataTitan** heeft het recht om haar systemen [netwerken] of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. **DataTitan** zal proberen om **Opdrachtgever** hiervan tijdig op de hoogte te stellen en een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. **DataTitan** is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, noch zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.
4. **DataTitan** garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
5. **DataTitan** heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
6. **DataTitan** zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van **Webhosting** te verzekeren. **DataTitan** maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
7. **DataTitan** zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door **DataTitan** gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen **Procesdata** in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien **Opdrachtgever** specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de **Procesdata**), dan dient **Opdrachtgever** die wens uitdrukkelijk aan

DataTitan voor te leggen opdat **DataTitan**, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor.

23. Gebruik van Identificatiegegevens

1. **DataTitan** zal **Identificatiegegevens** uitsluitend aan **Opdrachtgever** ter beschikking stellen voor gebruik van **Producten en Diensten**. **Opdrachtgever** zal zorgvuldig omgaan met deze **Identificatiegegevens**. **Opdrachtgever** zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik **DataTitan** hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. **Opdrachtgever** draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de **Identificatiegegevens**, gebruikt en/of verspreid door **Opdrachtgever**. In geen geval is **DataTitan** aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de **Identificatiegegevens**.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de **Identificatiegegevens** van **Opdrachtgever**, kan **DataTitan** **Opdrachtgever** aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de **Identificatiegegevens** dan wel dat **Opdrachtgever** geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is **Opdrachtgever** direct in verzuim.

24. Wijzigingen in Webhosting

1. **DataTitan** is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan **Opdrachtgever** verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in **Webhosting** voor wat betreft doch niet beperkt tot:
 - toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van **Webhosting**.

25. Dataverkeer van Opdrachtgever

1. **DataTitan** heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar **Opdrachtgever**. **DataTitan** treedt slechts op als een doorgeefluik. **DataTitan** geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
2. **Opdrachtgever** is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van **Opdrachtgever**. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 28, voor **Opdrachtgever** en zijn gebruikers.
3. **Opdrachtgever** vrijwaart en houdt **DataTitan** schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van **Opdrachtgever**.
4. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 34, blijft **Procesdata** de (intellectuele) eigendom van **Opdrachtgever**. **Opdrachtgever** verleent aan **DataTitan**, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van **Procesdata**. **Procesdata** kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot **Opdrachtgever**.
5. **Procesdata** wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is **DataTitan** niet gehouden tot het bewaren van **Procesdata**.

6. **DataTitan** zal medewerking verlenen aan het overzetten van **Procesdata** en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door **Opdrachtgever**. **DataTitan** garandeert nimmer dat de aanwezige **Procesdata** en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
7. Alle kosten verbonden aan het overzetten van **Procesdata** en/of overige data op verzoek van **Opdrachtgever** naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van **Opdrachtgever**.

26. Verplichtingen Opdrachtgever Webhosting

1. Indien middels **Webhosting** persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid, vrijwaart **Opdrachtgever DataTitan** van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
2. **Opdrachtgever** zal zich houden aan aanwijzingen van **DataTitan** omtrent **Fair Use**. Indien **Opdrachtgever** de door **DataTitan** gegeven aanwijzingen niet navolgt is **DataTitan** bevoegd om met technische middelen de door **Opdrachtgever** veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van **Webhosting** aan **Opdrachtgever** stop te zetten. **DataTitan** zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door **Opdrachtgever** of derden wordt geleden als gevolg van de door **DataTitan** en/of derden getroffen maatregelen.

27. Persoonsgegevens

1. **Opdrachtgever** is '(verwerkings) 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van **DataTitan** ten behoeve van **Opdrachtgever**.
2. **Opdrachtgever** vrijwaart **DataTitan** van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
3. Voor zover **Opdrachtgever** daartoe gerechtigd is, stemt **Opdrachtgever** uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van **DataTitan** voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer **Identificatiegegevens** en **Procesdata** en is slechts toegankelijk voor **DataTitan**. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer **DataTitan** hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
4. Met uitzondering van hetgeen in lid 1 van dit artikel bepaald, is **DataTitan** als 'bewerker' ('verwerker') in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door **DataTitan** noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal **Opdrachtgever** vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat **Opdrachtgever** in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van **DataTitan**. **DataTitan** zal zich als 'bewerker' ('verwerker') houden aan alle op hem van toepassing zijnde wettelijke privacyrechtelijke verplichtingen.
5. Door akkoord te gaan met deze **Algemene Voorwaarden** gaat **Opdrachtgever** tevens akkoord met de verwerkingsovereenkomst zoals deze is terug te vinden op de website van **DataTitan**.

28. Gedragscode

1. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van **Webhosting** en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden **Webhosting** of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van **DataTitan** en/of derden, en/of verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
2. **Opdrachtgever** zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3. Het is verboden **Webhosting** en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - spamming (het ongevaagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - dreigementen;
 - opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of **DataTitan** en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt;
 - toepassingen te draaien op het **DataTitan** platform die continu (nagenoeg) alle beschikbare resources opeisen die op een server aanwezig zijn.
4. **DataTitan** behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde **DataTitan** erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels **Webhosting** inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de **Algemene Voorwaarden DataTitan** en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van **Webhosting** en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
5. **DataTitan** behoudt zich het recht voor om telefoonnummers, IP-adressen, e-mailadressen en andere gegevens van **Opdrachtgever** met interne en externe databases te vergelijken met als doel frauduleuze intenties van **Opdrachtgever** te kunnen herkennen.
6. **DataTitan** en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door **Opdrachtgever** en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van lid 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van **DataTitan** genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder lid 4 van dit artikel door en/of ten behoeve van **DataTitan** genomen maatregelen onverkort van toepassing.
7. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van **Opdrachtgever** dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van **DataTitan** zoals uiteengezet in lid 4 van dit artikel, heeft **DataTitan** overeenkomstig lid 5 van artikel 5 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat **DataTitan** tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

DERDEN PRODUCTEN

29. Derden Producten en Diensten

1. **DataTitan** is gerechtigd **Derden Producten en Diensten** te verstrekken dan wel **Derden Producten en Diensten** te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. **DataTitan** is niet verantwoordelijk voor **Derden Producten en Diensten**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien **DataTitan** **Derden Producten en Diensten** levert aan **Opdrachtgever**, dan zijn naast deze **Algemene Voorwaarden DataTitan** tevens de **Algemene Voorwaarden Derden** van toepassing op de overeenkomst.
3. **DataTitan** levert rechten op **Derden Producten en Diensten** onder de voorwaarden als omschreven in de **Algemene Voorwaarden Derden**.
4. Er vindt door **DataTitan** geen **Onderhoud, Support** dan wel andere diensten plaats met betrekking tot **Derden Producten en Diensten**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

30. Algemene Voorwaarden Derden

1. **Algemene Voorwaarden Derden** die in deze **Algemene Voorwaarden DataTitan** van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij **DataTitan**, op verzoek worden toegezonden. De **Algemene Voorwaarden Derden** zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals **DataTitan** deze heeft ontvangen.
2. De **Algemene Voorwaarden DataTitan** treden in rangorde boven de **Algemene Voorwaarden Derden** tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de **Algemene Voorwaarden DataTitan** en de **Algemene Voorwaarden Derden**, kan **DataTitan** de desbetreffende strijdige bepalingen in de **Algemene Voorwaarden Derden** buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
3. **Opdrachtgever** kan gebruik maken van netwerken die direct of indirect zijn verbonden met het **DataTitan** netwerk. Indien **Opdrachtgever** hiervoor kiest en zichzelf toegang verschaft zal **Opdrachtgever** zich houden aan de wettelijke en overige voorwaarden die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Er kan niet van **DataTitan** worden verwacht dat zij de voorwaarden die die derden gebruiken ter beschikking stelt aan **Opdrachtgever**. **Opdrachtgever** vrijwaart **DataTitan** voor elke vordering die voortvloeit uit de niet-nakoming van deze bepaling door **Opdrachtgever**.

PRIJZEN/BETALINGEN

31. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 1.2 In aanvulling op het eerste lid van dit artikel zijn prijsopgaven ten behoeve van consumenten inclusief BTW.
2. **DataTitan** zal de door **Opdrachtgever** verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan **Opdrachtgever** in rekening brengen. Facturen worden niet met gewone post aan **Opdrachtgever** verzonden. **Opdrachtgever** zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie of verrekening uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. **Opdrachtgever**, niet optredend in hoedanigheid van consument, heeft geen recht op opschorting. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van **DataTitan** worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is **Opdrachtgever** niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
3. Wanneer **Opdrachtgever** niet optredend in hoedanigheid van consument tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is **Opdrachtgever** in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. **Opdrachtgever** is aan **DataTitan** verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat **Opdrachtgever** aan **DataTitan** verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40 (veertig euro). In ieder geval zal over het door **Opdrachtgever** verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop **Opdrachtgever** in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
4. **DataTitan** heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van **Opdrachtgever** om aan zijn verplichtingen te voldoen.
5. Indien **DataTitan** niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van **Opdrachtgever**, is **DataTitan** gerechtigd maandelijks een rentevergoeding van 4% in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
6. Ieder verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van **Opdrachtgever** buiten het kantoor van **DataTitan** geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van **DataTitan** worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door **DataTitan** bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
7. Bovenstaande bepalingen laten overige **DataTitan** toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door **Opdrachtgever** onverlet.

32. Prijswijzigingen

1. De tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever** overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. **DataTitan** is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. **Derden Producten en Diensten**) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze

wijziging(en) aan te passen. **DataTitan** zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel mede gebaseerd op jaarcijfers conform jaarrekening) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'.

2. **DataTitan** zal **Opdrachtgever** de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien **Opdrachtgever** niet instemt met een prijswijziging is **Opdrachtgever** slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

33. Voorschot

1. **DataTitan** is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is **DataTitan** gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen **Opdrachtgever** aan **DataTitan** uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

34. Rechten van DataTitan en Opdrachtgever

1. **DataTitan** heeft het exclusieve recht de **DataTitan Producten en Diensten** verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
2. Tenzij er sprake is van **Derden Producten en Diensten**, blijven voor elke opdracht door **DataTitan** uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand **Product** dan wel een nog te ontwikkelen **Product**, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij **DataTitan** berusten.
3. **Opdrachtgever** erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan **DataTitan** zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
4. Het is **Opdrachtgever** niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de **Producten en Diensten** te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
5. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een **Product**, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan **Opdrachtgever** indien **DataTitan** deze rechten heeft.
6. Indien **DataTitan**, **Opdrachtgever** dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de **Producten en Diensten** aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde **Producten en Diensten** rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij **DataTitan** berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij **DataTitan** dan wel een derde rechthebbende berusten, zal **Opdrachtgever** kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan **DataTitan** dan wel de derde rechthebbende.
7. **DataTitan** behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot documentatie die worden verstrekt. Het is **Opdrachtgever** nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. **Opdrachtgever** dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

35. Vrijwaring

1. **DataTitan** zal **Opdrachtgever** vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de **DataTitan Producten en Diensten** inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. **DataTitan** zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits **Opdrachtgever**:
 - **DataTitan** onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan **Opdrachtgever** ter kennis is gebracht dan wel dat **Opdrachtgever** daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking, aan **DataTitan** overlaat.
2. Indien een actie als bedoeld in het vorige lid wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt **DataTitan** zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het **DataTitan Product** te verwerven of het **DataTitan Product** zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van **DataTitan** de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan **DataTitan** het afgeleverde **DataTitan Product** terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit **DataTitan Product** reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het **DataTitan Product** gemaakte gebruik.
3. **DataTitan** zal **Opdrachtgever** niet vrijwaren van een actie voor zover:

- deze gegrond is op de stelling dat de **Derden Producten en Diensten** afgeleverd aan **Opdrachtgever** een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - hetgeen (af)geleverd door **Opdrachtgever** onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een **Product** en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - **Opdrachtgever** een wijziging heeft aangebracht in of aan het **Product**.
4. Indien tussen **DataTitan** en **Opdrachtgever** overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een **Product** dan wel een gedeelte daarvan aan **Opdrachtgever** zullen worden overgedragen, zal **Opdrachtgever DataTitan** vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het **Product** dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.